

2021
augusti

Netels hållbarhetsarbete

netel group

Innehåll

Netel bidrar till ett hållbart samhälle	3
Principerna för vårt hållbarhetsarbete	4
Vår värdegrund	4
Netels värdekedja.....	6
Netels bidrag till FN:s globala mål	9
Minska klimatpåverkan	10
Miljön i fokus	12
Säkra arbetsplatser	14
Motiverade medarbetare.....	16
Lika och rättvisa arbetsvillkor	18
Hög affärsetik	20
Hög kvalitet i allt vi gör	22
Hög datasäkerhet och kundintegritet	22
Intressentdialoger	23
Väsentlighetsanalys	24
Netels värdeord.....	26
Styrning och organisation.....	28
Visselblåstjänst	30
Certifieringar	30
Risker och riskhantering	31
Hållbarhetsdokumentet enligt årsredovisningslagen	32



Netel bidrar till ett hållbart samhälle

Netel är ett ledande nordiskt entreprenadbolag som planerar, utvecklar och underhåller infrastruktur för telekommunikation och kraft.

Netel ger tillgång till moderna och effektiva kommunikationstjänster som ökar inkluderingen och skapar möjligheter för en hållbar samhällsutveckling.

Netel bidrar till ökad tillgång till hållbar, förnybar energi och bättre energieffektivitet. Netel arbetar också aktivt för att minska sin egen klimatpåverkan.

Netel främjar en trygg och säker arbetsmiljö för medarbetare och arbetstagare hos underentreprenörer och leverantörer.

Med Netels tjänster blir samhället mer hållbart.

Principerna för vårt hållbarhetsarbete

I Netel är hållbarhet en integrerad del av affärsstrategin och förankrad på högsta ledningsnivå. Hållbarhetsarbetet präglar det dagliga arbetet i hela verksamheten. Genom att agera ansvarsfullt och hållbart i hela värdekedjan skapar Netel förtroende och bygger ett starkt varumärke.

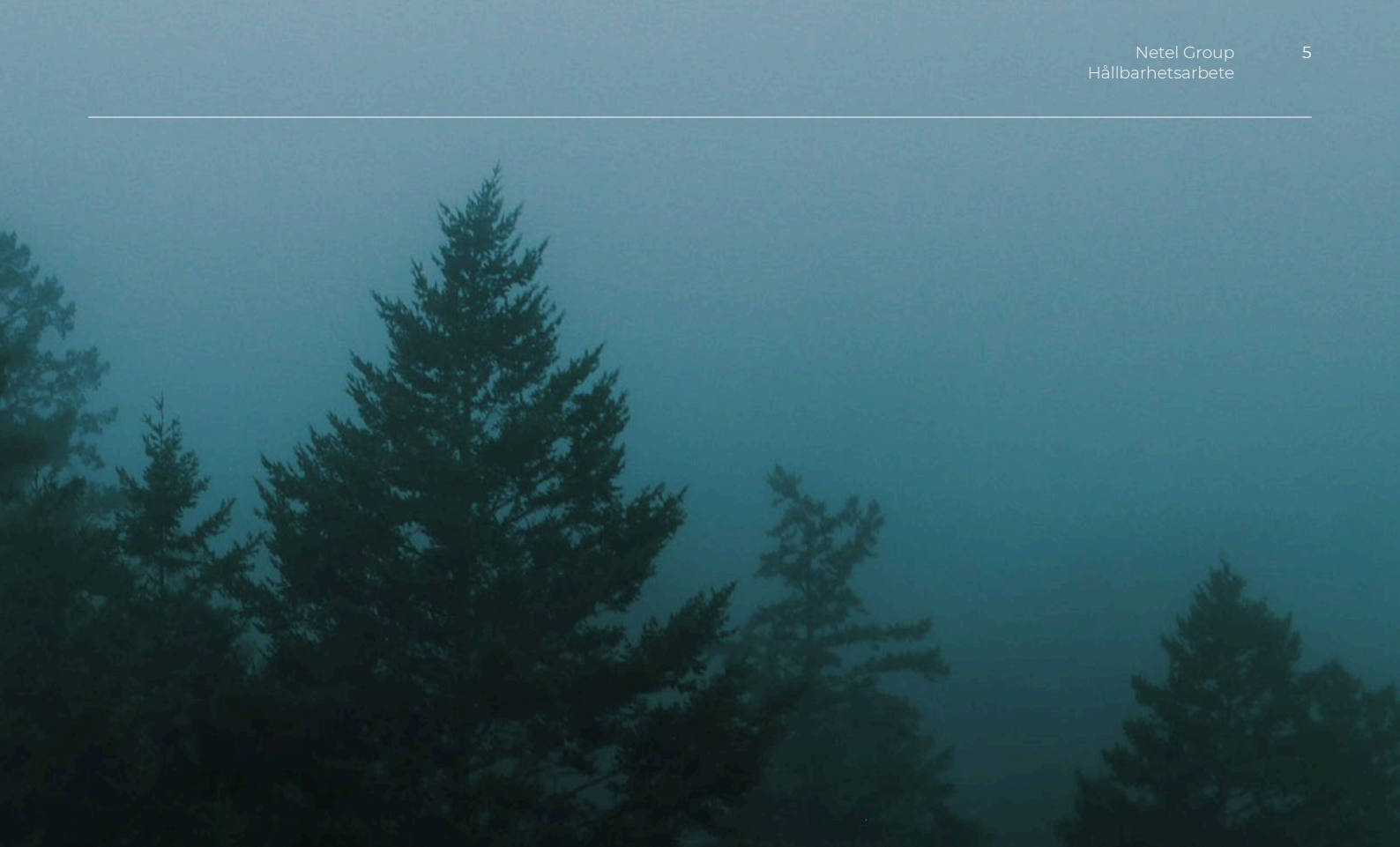
Allt Netel gör ska ske på ett ansvarsfullt och hållbart sätt med höga etiska normer. Vi ställer också långtgående krav på våra underentreprenörer och leverantörer. Netel har byggt sina långa kundrelationer och ledande position inte minst genom starkt fokus på hållbarhet. För oss är hög etik, goda arbetsförhållanden och miljöansvar prioriterade frågor som alltid präglat verksamheten.

Netel är medlem i FN Global Compact och stöder principerna om mänskliga rättigheter, arbetsnormer, miljö och korruption. FN Global Compacts principer och ett antal internationella riktlinjer ligger till grund för vår uppförandekod som omfattar såväl medarbetare som återkommande, större underentreprenörer och leverantörer. Dessa riktlinjer innefattar bland annat FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, ILO:s (Internationella arbetsorganisationens) deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet och OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Koncernen har också ett starkt fokus på Agenda 2030 och FN:s globala mål liksom Parisavtalet och vår egen förmåga att minska vårt koldioxidavtryck.

Den 14 juli 2021 antog EU-kommissionen The European Green Deal vars mål är att göra EU den första klimatneutrala kontinenten till 2050. Målet är att minska utsläppen av de flesta växthusgaser genom att producera mer miljövänlig energi, smartare transportsystem och nya jobb vilket resulterar i en renare miljö och en allmänt förbättrad livskvalitet. Netel stöttar EU-initiativet till fullo.

Vår värdegrund

Netels grundläggande värdering är att koncernens framgång beror på varje enskild medarbetares kompetens och engagemang. Vi ser positivt på och uppmuntrar medarbetares egna initiativ till vidareutveckling. Hos oss ska alla medarbetare kunna framföra sin mening öppet och ärligt. Vi anser också att god hälsa är grundläggande för goda resultat och välmående. Genom att vara en attraktiv arbetsplats skapar Netel långsiktiga värden både för kunder och samhälle.



Hos oss arbetar vi med frihet under ansvar och med hög grad av ansvar långt ut i organisationen. Netel månar om att behålla karaktären som det "lilla" företaget med korta beslutsvägar och nära dialog mellan samtliga medarbetare. Hos vår ledning ska det finnas en "dörren-är-alltid-öppen"-kultur.

Vår övergripande målsättning är
att vara en stabil organisation med
lönsam tillväxt som erbjuder
stimulerande och meningsfull
sysselsättning för våra medarbetare.

Vi tror på respekt för varandra som individer och välkomnar initiativtagande och medarbetares strävan efter att utvecklas tillsammans med företaget. Netel är ett jordnära företag med stor omsorg för kvalitet.

Netel ska alltid uppträda och agera på ett sådant sätt att koncernen utgör en respekterad del av näringsliv och samhälle. Vi verkar för konkurrens och likabehandling av företag eller andra aktörer, oberoende av deras storlek.

Netels värdekedja

Som en ledande aktör inom planering, utveckling och underhåll av infrastruktur för telekommunikation och kraft skapar Netel betydande direkta och indirekta värden.

De direkta värdena skapas genom koncernens cirka 480 medarbetare i fyra länder. Netel sysselsätter dessutom omkring 2 500 personer hos underentreprenörer som utför framför allt anläggnings- och monteringsuppgifter i projekten. Efter mer än 20 år i branschen har Netels omsättning vuxit till drygt 1,8 miljarder kr och koncernen har en gedigen erfarenhet av infrastrukturprojekt för telekommunikation och kraft.

Netels verksamhet och projekten som koncernen driver har en betydande positiv påverkan på samhället. Projekten inom kraft bidrar till förbättrad energieffektivitet, ökad användning av förnybar energi och är en förutsättning för att kunna möta samhällets behov av bland annat fler bostäder. Utbyggnaden av telekommunikation ökar inkluderingen och skapar förutsättningar för en hållbar samhällsutveckling. Netel använder också ofta lokala resurser i projekten vilket ger positiva ekonomiska och miljömässiga vinster för samhället.

Projekten som Netel driver är tekniskt avancerade och kräver djupa kunskaper kring exempelvis högspänningsarbeten, framförandet av tunga fordon och markanläggning. Den tekniska komplexiteten och riskerna förknippade med utförandet av arbetsuppgifterna kräver högt säkerhetstänk liksom kunskaper och erfarenhet hos medarbetare, underentreprenörer och leverantörer. Netels verksamhet omfattas av betydande regelverk och lagstiftning inom bland annat miljö och arbetsmiljö vilket också ställer krav på gedigna kunskaper.

Koncernens verksamhet präglas av ett högt ansvar för miljö och arbetsmiljö. Netel arbetar bland annat för att minska transporterna, reducera avfallsmängderna, öka materialåtervinningen och använda miljövänliga resurser. Genom bland annat sitt starka fokus på hållbarhetsfrågor har Netel skapat långa och nära kundrelationer med Nordens största leverantörer av telekommunikation och kraft.

Grunden för Netels verksamhet är koncernens värderingar vilka präglar alla aktiviteter och beslut. Läs mer om värderingarna på sidan 26.

Tillgångar

410 medarbetare

Verksamhet i fyra länder

Sysselsätter 2 500 personer

Över 20 års erfarenhet

Långa kundrelationer

Serviceflotta med cirka
160 bilar

Verksamhet

Ledande aktör inom planering,
utbyggnad och underhåll av
infrastruktur för telekommu-
nikation och kraft.

Telekom

Fastnät

Elkraft

Service och underhåll

Omsättning 2020

1 845
MSEK

EBITDA 2020

157
MSEK

Netels värderingar

Närhet. Engagemang. Trovärdighet. Effektivitet. Långsiktighet.

Skapat värde 2020

Medarbetare

Löner, ersättningar och pension

337 MSEK

Underentreprenörer och leverantörer

Inköp av tjänster, material och
produkter

1 353 MSEK

Samhälle

Sociala avgifter och betald skatt

45 MSEK

Ägare

Utdelning

0 MSEK

Verksamheten

Återinvesterad vinst

48 MSEK

Skapat mervärde

Kunder

Netel levererar högkvalitativa tjänster snabbt och effektivt. Netel strävar efter nära kundsamarbeten och långsiktiga kundrelationer.

Medarbetare

Netel erbjuder en stimulerande och trygg arbetsmiljö med korta beslutsvägar, högt säkerhetstänk och goda utvecklingsmöjligheter.

Underentreprenörer och leverantörer

Netel är en attraktiv samarbetspartner som söker långsiktiga leverantörsrelationer och erbjuder goda förutsättningar för underentreprenörer och leverantörer att leverera med hög kvalitet och skapa trygga, stimulerande arbetsmiljöer.

Samhälle

Netel använder lokala underentreprenörer och leverantörer vilket skapar arbetstillfällen på många geografiska platser och på platser utanför storstadsregionerna. Netel har högt säkerhetstänk och erbjuder trygga arbetsplatser. Netel har hållbarhet i fokus och prioriterar förnyelsebara resurser och strävar alltid efter att minimera miljöpåverkan i projekten. Netels kundprojekt bidrar ofta till positiv klimatpåverkan genom effektivare energianvändning och ökad inkludering i samhället.

Ägare

Netels mål är att skapa aktieägarvärde genom långsiktigt lönsam och hållbar tillväxt.



Netels bidrag till FN:s globala mål

Netel bidrar på flera sätt till de globala målen för hållbar utveckling som antogs i september 2015 av FN:s generalförsamling. Här presenterar vi de mål där Netel bidrar mest och som Netel arbetar aktivt för.

Mål 7. Hållbar energi för alla

Mål 7 syftar till att ge alla tillgång till hållbar, tillförlitlig och förnybar energi och rena bränslen. Netel utvecklar såväl stora som små energiprojekt vilka bidrar till att öka andelen förnybar energi och ökad energieffektivitet. Genom att säkerställa distributionskapaciteten i kraftnäten bidrar Netel till en hållbar samhällsutveckling. Koncernen arbetar aktivt med att minska sina egna koldioxidutsläpp och öka andelen förnybar energi.



Mål 8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Mål 8 syftar till att verka för varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla. Netel främjar en trygg och säker arbetsmiljö för alla, såväl medarbetare som arbetstagare hos underentreprenörer och leverantörer.



Mål 9. Hållbar industri, innovationer och infrastruktur

Mål 9 syftar till att bygga motståndskraftig infrastruktur, verka för en inkluderande och hållbar industrialisering samt främja innovation. Netel planerar och utvecklar infrastruktur för mobilkommunikation, fasta telenät och kraftnät. Genom projekten gör Netel det möjligt för alla att få tillgång till moderna och effektiva tjänster.



Mål 11. Hållbara städer och samhällen

Mål 11 syftar till att göra städer och bosättningar inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara. Netel bygger smarta, uthålliga samhällen med tillgång till ren energi och pålitlig infrastruktur för telekommunikation och kraft.



Mål 13. Bekämpa klimatförändringarna

Mål 13 syftar till att vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser. Netel arbetar för att minska koldioxidutsläppen i verksamheten, bland annat genom att effektivisera transporterna och öka användningen av förnybar energi.



Mål 16. Fredliga och inkluderande samhällen

Mål 16 syftar till att främja fredliga och inkluderande samhällen för hållbar utveckling, tillhandahålla rättvisa för alla samt bygga upp effektiva och inkluderande institutioner med ansvarsutkrävande på alla nivåer. Netel främjar transparens såväl internt som med underentreprenörer och leverantörer för att erbjuda rättvisa villkor och regelefterlevnad utan skatteflykt, social dumpning och korruption.



Minska klimatpåverkan

För att nå målen i Parisavtalet måste alla bidra genom att sänka sina koldioxidutsläpp. Hos Netel fattas många beslut varje dag som påverkar våra utsläppsnivåer. Verksamheten präglas av ett högt medvetande kring vikten av att sänka koncernens energiförbrukning och utsläppsnivåer.

Indikator och mål

Netels hållbarhetsindikator Klimatpåverkan omfattar koldioxidutsläppen från de egna bilflottorna i Norge och Sverige. Målet är att minska mängden koldioxidutsläpp per körd kilometer. Netel har som ambition att från och med 2021 mäta sin klimatpåverkan enligt GHG-protokollet.

Klimatpåverkan

CO₂-utsläpp per körd km

2020
189
g/km

2019
198
g/km

Netel ska alltid bedriva verksamheten så energi- och resurssnålt som möjligt. Vi strävar efter att minska koldioxidutsläppen genom att prioritera förnybara resurser och effektivisera transporterna.

Netels största direkta klimatpåverkan sker vid transporterna till och mellan sajterna. Vår egen bilflotta används vid service av befintliga sajter och planering av nya projekt. I anläggningsprojekten används även större fordon för till exempel materialtransporter till sajterna och markanläggning.

Netel kan minska sin klimatpåverkan genom att göra miljövänliga fordonsval och säkerställa god logistik i hela värdekedjan. Vi ser regelbundet över bilflottan och vill ha moderna fordon med hög prestanda och mindre miljöpåverkan. Eftersom sajterna som Netel underhåller ofta kräver långa resor är elbilar ännu inte ett alternativ för hela bilflottan. Elbilar prioriteras i de fall de kan möta verksamhetens förutsättningar.

Smart transportlogistik är viktig både för att minska klimatpåverkan och säkerställa hög effektivitet. Netel strävar efter att minska antalet transporter till sajterna genom att bland annat samla materialleveranser till så få tillfällen som möjligt och samordna transporterna mellan sajterna. Effektiv transportlogistik kräver också ett gott samarbete med underentreprenörer, leverantörer och kunder.

För våra egna kontor och lokaler tecknar vi gröna energiavtal. I uppförandekoden för underentreprenörer och leverantörer fordrar vi av våra samarbetspartners att de har en förvaltningsplan för energi på plats för att minska sin energiförbrukning och klimatpåverkan.



Miljön i fokus

För att uppnå minsta möjliga negativa miljöpåverkan arbetar Netel genomgående i hela organisationen på ett förebyggande sätt. Det innebär att vi kontinuerligt identifierar, analyserar och uppdaterar de betydande miljöaspekterna i verksamheten för att kunna förebygga, prioritera och riskminimera. Vi tillämpar alltid försiktighetsprincipen i miljöfrågor.

För oss handlar miljöhänsyn om mer än att uppfylla lagar, förordningar och myndighetskrav. Vi vill att medarbetarna i hela organisationen ska visa miljöhänsyn i alla sina beslut. Vi prioriterar användandet av återvinningsbart material och väljer de minst hälso- och miljöfarliga kemiska produkterna. Netel undviker alltid miljöstörande ämnen. Vi vill också hålla oss uppdaterade om den senaste tekniken för att kunna välja de bästa miljövänliga alternativen vid utförandet av våra uppgifter. Vi har som mål att minska avfallsmängden och att källsortera i så hög utsträckning som möjligt.

För att leva upp till våra högt ställda miljökrav krävs att våra medarbetare är utbildade och engagerade samt arbetar med ständiga förbättringar på miljöområdet. Det är också viktigt för oss att ha en hög krisberedskap om olyckor eller utsläpp skulle inträffa. Vid sådana kristillfällen ska Netel alltid agera snabbt och omedelbart upprätta en fullvärdig åtgärdsplan.

Netel ska minska mängden avfall och källsortera så mycket som möjligt.

För att kunna leverera tjänster med största möjliga miljöhänsyn krävs också ett nära och strukturerat samarbete med såväl kunder som underentreprenörer och leverantörer. I vår uppförandekod för underentreprenörer och leverantörer ställer vi detaljerade krav som relaterar till miljöområdet. Självklart fordrar vi av underentreprenörer och leverantörer att de ska handla i enlighet med relevanta lokala och internationellt erkända miljöstandarder. Likaså ska de möta lokala och nationella bestämmelser om hantering av spillvatten och de får inte överskrida lagliga gränser för utsläpp av luftföroreningar. De ska säkerställa att farliga ämnen hanteras och förvaras på säkert sätt och att de har en krishanteringsplan för att hantera oavsiktligt utsläpp. De ska också garantera att deras personal har relevant utbildning.

Vi kräver också i uppförandekoden för underentreprenörer och leverantörer att de har ett miljöledningssystem för att förhindra eller mildra företagets miljöpåverkan. Likaså ska de uppfylla EU:s RoHS-direktiv som rör elektrisk och elektronisk utrustning samt materialåtervinning från elektronikavfall. Vi fordrar också att de följer EU:s Reach-förordning som rör registrering, utvärdering, tillstånd och begränsningar av kemiska ämnen.

Starkt miljöfokus ger nöjda kunder

Kraftinstallationsbolaget Nett-Tjenester AS har arbetat strukturerat med miljöfrågor i flera år och fick 2020 det norska certifikatet Miljøfyrtårn. Genom Miljøfyrtårn får kunderna tillgång till ett lättillgängligt uppföljningssystem.

Nett-Tjenester är ett norskt bolag som ingår i Netel-koncernen sedan 2017. Bolaget projekterar, utvecklar och leder projekt inom kraft. Verksamheten med drygt 100 medarbetare bedrivs huvudsakligen i Østlandet i Norge.

Under 2019 tog ledningen tillsammans med Lars Håkon Langgård, HMS- och kvalitetschef på Nett-Tjenester, initiativet till att inleda processen med att söka miljöcertifiering. Initiativet var främst drivet av kunderna som efterfrågade allt mer detaljerade uppgifter om bland annat avfallshantering och koldioxidutsläpp.

"Det tog längre tid än vad vi trodde att förbereda oss för certifieringen", säger Lars Håkon Langgård. "Det har krävts stort engagemang och insatser från många i företaget för att gå igenom alla risker och få statistikinsamlingen på plats."



I december 2020 fick Nett-Tjenester det attraktiva certifikatet Miljøfyrtårn. Det norska miljöledningssystemet Miljøfyrtårn är det första nationella systemet i Europa som godkänts av EU.

Alla medarbetare i företaget är medvetna om och engagerade i Nett-Tjenesters miljömål. Ledningen följer upp målen två gånger om året och resultat och åtgärder kommuniceras till hela företaget. En av de senaste åtgärderna som vidtagits är Nett-Tjenesters investering i en egen container för miljöfarligt avfall som gör sorteringen effektivare och säkrare.

Med miljöcertifikatet har kundkontakterna också blivit smidigare och effektivare. Kunder som efterfrågar data kring exempelvis koldioxidutsläpp och avfallshantering kan själva gå in i Miljøfyrtårn och hämta uppgifterna.

"Certifieringen kom rätt i tiden", konstaterar Lars Håkon Langgård. "Med certifieringen har vi fått nya kunder med stränga miljökrav och revisionerna som våra befintliga kunder gör hos oss har underlättats väsentligt eftersom vi redan har många av svaren samlade i Miljøfyrtårn."

Säkra arbetsplatser

Vårt mål är att ingen ska skadas när de utför uppgifter åt Netel. Vår verksamhet är förenad med arbetsmiljörisker och vi arbetar proaktivt för att förebygga och undvika risker på arbetsplatserna.

En viktig förutsättning för att framgångsrikt kunna undvika risker är att verksamheten planeras så att säkerhet, hälsa och skydd prioriteras. Självklart måste alla lagar, förordningar och myndighetskrav uppfyllas och medarbetarna ska ha relevant utbildning och erfarenhet för utförandet av sina arbetsuppgifter.

Indikator och mål

Netels hållbarhetsindikator Arbetsmiljö avser inrapporterade olyckor på egen personal som resulterat i sjukhusvistelse eller sjukfrånvaro. Indikatorn omfattar samtliga bolag. Målet är att inga arbetsolyckor ska ske.

Arbetsmiljö

Antal inträffade olyckor

2020

10

2019

10

I det kontinuerliga arbetet med att ständigt förbättra vårt hälsa- och säkerhetsarbete inkluderar vi medarbetare, fackliga organisationer, skyddskommittéer och företagshälsovård. Det är grundläggande att medarbetarna tar ansvar för sin egen och andras säkerhet och inte gör något för att riskera dessa. Medarbetare som upptäcker riskfyllda situationer eller beteenden ska rapportera detta till sin närmaste chef.

Vi ställer detaljerade krav på våra medarbetare liksom underentreprenörer och leverantörer för att förhindra arbetsmiljöolyckor. Hos oss ska alla alltid använda lämplig skyddsutrustning, till exempel säkerhetssele och fallskydd vid arbete på hög höjd. Elarbeten på elektrisk utrustning, kretsar och redskap ska alltid ske i enlighet med regelverk och ingen får utföra elarbeten utan lämpliga kvalifikationer.

Hos Netel råder nolltolerans mot alkohol och droger. Trafiksäkerhet har hög prioritet och den som framför fordon får inte använda mobiltelefonen för samtal, sms eller mail. Likaså råder självklart bältestvång både för förare och passagerare. Förare måste alltid framföra fordonet med en hastighet och på ett sätt som med hänsyn till väg, underlag och typ av fordon är säkert.

Samma krav som vi har på medarbetarna ställer vi också i uppförandekoden för underentreprenörer och leverantörer. Dessutom fordrar vi av underentreprenörer och leverantörer att de utför och underhåller omfattande riskbedömningar samt har en metodisk rapportering i syfte att minimera risker.

Enligt uppförandekoden för underentreprenörer och leverantörer ska de ha en plan för hälsa och säkerhet, inklusive brandsäkerhet, som granskas och uppdateras årligen. De ska också säkerställa att deras personal har rätt utbildning om förfaranden och utrustning i livräddning. Vi kräver också att de har en representant i sin ledning som är ansvarig för arbetsmiljön för all personal och att de utför sitt arbete i enlighet med internationellt erkända normer.



Motiverade medarbetare

Netel värnar om en respektfull miljö för samtliga medarbetare där medarbetarna känner tillit till varandra och till bolaget. En viktig del i god hälsa hos medarbetare är att känna motivation för sitt arbete.

Indikator och mål

Netels hållbarhetsindikator Medarbetarlojalitet avser eNPS. eNPS (Employee Net Promoter Score) ger ett mått på hur lojala medarbetarna är och bygger på frågan "Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera din arbetsgivare till en vän eller bekant?". Indikatorn omfattar samtliga bolag. Målet är att öka medarbetarlojaliteten.

Medarbetarlojalitet eNPS

2020
28

2019
17

I Netel anser vi att motivation skapas genom att varje medarbetare känner till och förstår verksamhetens vision och mål liksom sin egen roll och betydelsen av det egna arbetet. Det är också viktigt att medarbetarna kan påverka sin egen arbetsituation och har nödvändiga befogenheter. Motivation skapas också genom att samtliga medarbetare ges möjlighet till kompetensutveckling.

Ett viktigt verktyg för att skapa motivation och tillit är medarbetarsamtalen som ska genomföras minst en gång per år. På Netel månar vi också om vår "dörren-är-alltid-öppen"-kultur som innebär att det är nära till cheferna och ledningen och att vi fortfarande agerar som det "lilla" företaget. Våra nyanställda ska tas om hand på ett respektfullt sätt och snabbt introduceras i verksamheten.

På Netel bygger vi de viktiga telekommunikationsnäten och vi ser den nytta de ger samhälle, enskilda individer och företag. Vi är också medvetna om den stress och negativa hälsoeffekter digital teknik kan medföra genom att medarbetarna alltid är tillgängliga. I Netel har vi därför tydliga riktlinjer för vid vilka tider digital kommunikation får ske och hur den ska utformas för att kunna hanteras effektivt.

Netel vill att löner ska stimulera till engagemang, arbetstillfredsställelse och motivation så att koncernens totala resultat påverkas positivt. Sakliga och konkurrenskraftiga löner är viktiga för att kunna attrahera, rekrytera, utveckla och behålla anställda. Vår lönesättning harmoniseras utifrån gällande kollektivavtal och övriga delar av lönepolitiken ska vara väl förankrad och kommunicerad till medarbetare och chefer. För all lönesättning tillämpas "farfarsprincipen" och lönerevideringar sker enligt gällande kollektivavtal samt vid byte av tjänst. Netel accepterar inte oskäligen löneskillnader.

Ett gott ledarskap är av största vikt för Netel och innebär att ledarna tar ansvar för såväl den dagliga driften som varje medarbetares välbefinnande och utveckling. I ledarskapet ingår att proaktivt arbeta på ett lösningsorienterat sätt tillsammans med medarbetarna i organisationen och externa parter. Ett effektivt och respektfullt ledarskap innebär också att tydligt informera samtliga medarbetare om vad som förväntas av dem på individnivå samt hur dessa förväntningar harmonierar med Netels vision och mål.

Medarbetardata	2020	2019
Antal anställda	414	437
Andel kvinnor/män	12%/88%	13%/87%
Personalomsättning	3,1%	5,2%
Sjukfrånvaro, genomsnitt	3,4%	3,1%

Ålders- och könsfördelning	2020	2019
15–35 år, andel kvinnor/män	5%/37%	6%/38%
36–50 år, andel kvinnor/män	4%/31%	4%/31%
51- , andel kvinnor/män	3%/20%	3%/18%

Engagerade ledare skapar motivation

På teknikkonsultbolaget ICT är eNPS, som mäter medarbetarlojaliteten, 100 procent. Nyckeln till toppresultatet är engagemang och närhet enligt VD Anders Blom.

ICT är ett teknikkonsultbolag som ingår i Netelkoncernen. Bolaget projekterar och leder projekt inom både fiber och kraft. Verksamheten med ett 20-tal medarbetare bedrivs från kontoren i Hudiksvall, Stockholm, Västerås och Östersund.

VD Anders Blom har varit i branschen i snart 40 år och har skaffat sig gedigna kunskaper inom området som han gärna delar med sig av. Han har under många år drivit utbildningar på uppdrag av kunderna och delat med sig av sin erfarenhet av schaktning ochläggning av kabel. Fortfarande är bland det bästa han vet att vara i fält och drar sig inte för att hoppa in där det behövs.

"Jag är ofta ute i verksamheten och tar mig tid för att lyssna", säger Anders Blom. "Det handlar mycket om att pejla av hur medarbetarna mår. Det kan ta ett par timmar att diskutera med någon, men det ger mycket tillbaka eftersom jag har motiverade medarbetare."

Med 100 procent lojala medarbetare visar Anders Blom att Netels "dörren-är-alltid-öppen"-kultur, med engagerade ledare som tar ansvar för varje medarbetares välbefinnande och utveckling, är effektiv.

"Jag är också noga med att hitta rätt uppgifter till varje medarbetare", fortsätter Anders Blom. "Jag vill inte låsa in personer på uppdrag de inte trivs med. En projektledare kan till exempel hamna i alltför mycket administrativa uppgifter, när han eller hon i själva verket har bättre talang ute i fält. Sådant försöker jag fånga upp så att rätt person gör rätt sak."

Den höga medarbetarlojaliteten, det effektiva ledarskapet och de korta beslutsvägarna inom ICT är också uppskattat av kunderna.

"Kunderna har förtroende för oss vilket är en av våra viktigaste framgångsfaktorer", säger Anders Blom. "Det bästa beviset på att de har förtroende för oss är att vi inte behöver jaga in jobben, kunderna väljer att komma till oss."

Lika och rättvisa arbetsvillkor

Alla medarbetare i Netel ska behandlas lika och rättvist. Vi ställer samma krav på lika och rättvisa villkor i vår uppförandekod för underentreprenörer och leverantörer.

Netel har nolltolerans mot trakasserier och diskriminering. Hos oss ska alla ha lika möjligheter oavsett etnicitet, trosinriktning, genusidentitet eller uttryck, ålder, nationalitet, språk, politisk uppfattning, civilstånd, sexuell läggning, funktionsavvikelse eller medlemskap i fackförening.

Vi följer regelbundet upp och undersöker attityder inom koncernen för att undvika och förebygga diskriminering och särbehandling. Detta gör vi bland annat genom att vara uppmärksam på normer, strukturer och kommunikation inom verksamheten. Medarbetarsamtalen är också viktiga verktyg för att följa upp och undersöka normer och attityder.

Det är viktigt att ledarna har tid och möjlighet att reflektera och analysera sin egen och medarbetarnas situationer för att identifiera eventuella riskmönster samt utarbeta handlingsplaner för att undvika incidenter. Efter en genomförd handlingsplan eller åtgärd ska resultatet utvärderas i syfte att säkerställa att önskat resultat uppnåtts. Eventuella incidenter och misstänkta fall av diskriminering och särbehandling ska rapporteras till närmaste chef eller till visselblåstjänsten.

Huvudområden som är prioriterade avseende uppföljning, analys och åtgärd är befordran och rekrytering, kompetensutveckling, anställningsvillkor och löner, föräldraskap samt generella arbetsförhållanden.

Netel strävar mot en jämn könsfördelning på olika roller och befattningar inom hela verksamheten. Det är önskvärt att arbetsplatserna består av både kvinnor och män och att alla föräldrar kan kombinera arbete och föräldraskap.

Självklart respekterar vi rätten till förenings-, åsikts- och yttrandefrihet liksom rätten att förhandla kollektivt. Netel accepterar inte tvångsarbete eller barnarbete i någon form.



Vi fordrar också i uppförandekoden för underentreprenörer och leverantörer att de garanterar rättvisa, icke-diskriminerande arbetsvillkor och respekterar mänskliga rättigheter såsom förenings-, åsikts- och yttrandefrihet liksom rätten att förhandla kollektivt.

Vi har också i detalj reglerat i uppförandekoden för underentreprenörer och leverantörer hur deras personalavtal ska se ut. Vi fordrar bland annat att de har skriftliga, undertecknade anställningsavtal på ett språk som förstås av arbetstagaren. Avtalet ska innehålla en garanterad lön, reglera övertidsersättning, betalning och frekvens av utbetalning liksom uppsägningstid. Personalen ska också vara fri att lämna sin anställning efter skäligt varsel och ska inte vara skyldiga att lämna deposition för att få behålla sin anställning. Leverantören får inte heller använda löneavdrag som disciplinpåföljd.

Hos Netel ska alla ha lika möjligheter.

Om ingen lokal lag definierar arbetstiden ska underentreprenörer och leverantörer tillämpa principen om åttatimmars arbetsdag eller 48-timmars arbetsvecka. Max två timmars övertid per vecka är tillåtet och efter varje sex arbetsdagar i följd ska arbetstagaren ges en dag ledigt. De ska också säkerställa att anläggningar som till exempel personalboenden är hygieniska och säkra. Medarbetare ska ges god tillgång till rena toaletter, dricksvatten samt hygienisk förvaring och förtäring av mat.

Leverantörer ska ha en tydlig policy för alla konfliktmineraler och säkerställa spårbarhet gällande ursprungskälla för tenn, volfram, tantalit och guld.

Hög affärsetik

Netel har nolltolerans mot mutor, korruption och bedrägerier. Vi följer alla tillämpliga internationella och nationella normer och lagar om gåvor, mutor och korruption. Vi agerar för att motverka svartarbete, penningtvätt, övrig ekonomisk brottslighet och påverkan från illegal verksamhet.

Våra medarbetare eller samarbetspartners får inte bjuda på eller anordna resor, ge gåvor eller andra tjänster eller förmåner som är olagliga eller otillbörliga och inte kan granskas och redovisas öppet och i enlighet med Netels uppförandekod. Vi tar inte emot gåvor av leverantörer om inte värdet kan anses ringa. Det är oavsett värde alltid förbjudet för medarbetare att ta emot kontanter eller motsvarande, till exempel sponsring och personliga rabatter. Vid besök hos leverantör, deltagande i konferenser, utställningar etc, ska samtliga kostnader för resa och logi betalas av Netel.

Vi accepterar inte konkurrensbegränsande metoder. Netel agerar för sund konkurrens vid anbud, upphandling och inköp. Likaså motverkar vi otillbörlig påverkan, mutor, prissamverkan, karteller, missbruk av marknadsdominans och olika typer av manipulation av anbud som syftar till att snedvrida konkurrens eller som strider mot gällande konkurrenslagstiftning.

I Netel har vi tydliga riktlinjer för hur vi ska agera vid eventuella intressekonflikter. Om vi känner till en intressekonflikt som kan antas utgöra jäv ska vi självmant ge det till känna och rapportera det till närmaste chef. Vi är jäviga om saken angår oss själva eller make/partner, förälder, barn eller syskon eller någon annan närstående eller om ärendets utgång kan väntas medföra synnerlig nytta eller skada för oss själva eller någon närstående. Jäv kan också uppstå om det i övrigt finns någon särskild omständighet som rubbar förtroendet till vår opartiskhet i ärendet. Den som är jävig ska inte delta i beslutet.

Netel har nolltolerans mot mutor, korruption och bedrägerier.

Netel Group AB och samtliga dotterbolag är politiskt neutrala. Företagsmedel får inte användas för att ge bidrag till politiska partier, organisationer, kandidater eller innehavare av offentliga positioner. Dotterbolag kan ge bidrag till branschorganisationer efter godkännande av Netel Groups styrelse. Vi får inte erbjuda eller ge otillbörlig fördel, förmån eller incitament till en offentlig tjänsteman, internationell organisation eller någon annan tredje part. Detta gäller oavsett om det sker direkt eller genom mellanhand.



Hög kvalitet i allt vi gör

Netel ska leverera produkter och tjänster av genomgående högt värde, kvalitet och pålitlighet. Hög kvalitet och effektivitet skapar värde och kundnöjdhet.

Andel återkommande
kunder
2020

97%

Netel mäter regelbundet kundnöjdheten som håller sig på en hög, stabil nivå. Andelen återkommande kunder är också hög, 97% år 2020. För att bibehålla goda, långvariga kundrelationer vinnlägger sig Netel om nära och täta kunddialoger och att vara en pålitlig, effektiv leverantör.

För samtliga projekt upprättar Netel en projektplan som omfattar kvalitet-, miljö- och arbetsmiljö. Syftet med planen är i att förebygga fel i tjänst eller produkt, minimera skadlig miljöpåverkan samt se till att säkerhet, hälsa och skydd prioriteras. Produktsäkerhet är av högsta betydelse för Netel. För oss handlar kvalitet om att kontrollera och ständigt förbättra våra processer samt att arbeta med våra kvalitetsmål.

Hög datasäkerhet och kundintegritet

Vi har en hög medvetenhet och noggranna rutiner kring datasäkerhet, konfidentiell information och hantering av leverantörers och kunders immateriella rättigheter. Vi ska alltid agera så att varumärke, goodwill, teknik och kunnande hanteras och överförs på ett sätt som skyddar immateriella rättigheter, både våra egna och samarbetspartners.

Intressentdialoger

Netels verksamhet berör ett stort antal intressenter. Som en del av hållbarhetsarbetet för Netel dialoger med viktiga intressenter och deras åsikter ligger till grund för prioriteringar och fokusområden inom hållbarhetsområdet.

Netel kommunicerar regelbundet med intressentgrupper på olika sätt, till exempel i planeringen av den dagliga operativa verksamheten och vid diskussioner om hållbarhet i affärssamtal med kunder och underentreprenörer. Vid kundernas leverantörsrevisioner får Netel djupgående insikter om kundernas hållbarhetskrav på både kort och lång sikt. Dessa insikter är viktiga för Netels interna prioriteringar och vid koncernens dialoger med underentreprenörer och leverantörer.

Netel är medlem i den svenska branschorganisationen Byggföretagen.

Intressent	Dialogtillfälle	Huvudämnen vid dialogtillfällena	Prioriterade hållbarhetsområden
Medarbetare	Medarbetarundersökningar, medarbetarsamtal, arbetsplatsmöten, facklig samverkan, ledar- och medarbetarutbildningar.	Arbetsmiljö, säkerhet, kompetensutveckling. Attityder, normer.	Motiverade medarbetare. Säkra arbetsplatser. Lika och rättvisa arbetsvillkor.
Kunder	Kundnöjdhetsundersökningar, affärssamtal, kundernas leverantörsrevisioner.	Arbetsmiljö och säkerhet. Arbetsvillkor. Klimatpåverkan. Miljörisker och riskhantering.	Säkra arbetsplatser. Lika och rättvisa arbetsvillkor. Minska klimatpåverkan. Miljö i fokus. Efterlevnad av uppförandekoden hos underentreprenörer och leverantörer.
Ägare och investerare	Finansiell rapportering, årsstämma, investerarmöten, pressmeddelanden och nyheter på webbplatsen.	Klimatpåverkan. Miljörisker och riskhantering. Styrning och uppföljning.	Minska klimatpåverkan. Miljö i fokus.
Underentreprenörer och leverantörer	Affärssamtal, utvärderingar, uppföljningar och kontroller. Uppföljning av efterlevnad av uppförandekoden.	Arbetsmiljö, säkerhet. Arbetsvillkor. Klimatpåverkan. Miljörisker och riskhantering. Efterlevnad av uppförandekoden.	Miljö i fokus. Efterlevnad av uppförandekoden hos underentreprenörer och leverantörer.
Övriga intressenter - branschen, myndigheter, potentiella medarbetare	Branschorganisationer, mässor, dialog med kommuner och lokala myndigheter, yrkesskolor och universitet.	Arbetsmiljö, säkerhet. Arbetsvillkor. Miljörisker och riskhantering.	Säkra arbetsplatser. Lika och rättvisa arbetsvillkor. Miljö i fokus.

Väsentlighetsanalys

Netel har sammanställt sina viktigaste frågor ur ett hållbarhetsperspektiv i en väsentlighetsanalys. I väsentlighetsanalysen ingår de hållbarhetsfrågor som har störst betydelse för intressenterna och de hållbarhetsfrågor som Netel har störst möjlighet att påverka.

Som en del av väsentlighetsanalysen besvarade de viktigaste intressenterna en enkät online våren 2021. Enkäten riktades till medarbetare, kunder, underentreprenörer och ägare/investerare. Intressenterna besvarade frågor om vilka hållbarhetsfrågor de anser att Netel ska prioritera under de kommande åren. Frågorna omfattade områdena miljö, medarbetare, mänskliga rättigheter och samhälle.

Till grund för väsentlighetsanalysen ligger intressentenkenäten från våren 2021, övriga intressentdialoger samt koncernens omvärldsanalys och strategiska prioriteringar.

De frågor som rankas högst i väsentlighetsanalysen där Netel vägt samman koncernens prioriteringar och intressenternas prioriteringar är:

- Säkra arbetsplatser
- Högt säkerhetstänk - säkerställ högt säkerhetstänk hos underentreprenörer och leverantörer
- Kontinuerlig vidareutbildning av medarbetare
- Visa högt miljöansvar - säkerställ att underentreprenörer och leverantörer visar högt miljöansvar
- Minska koldioxidutsläppen

De frågor som intressenterna generellt tillmätte mindre betydelse var "Prioritera samarbete med lokala underentreprenörer och leverantörer" och "Engagemang i välgörenhetsprojekt".

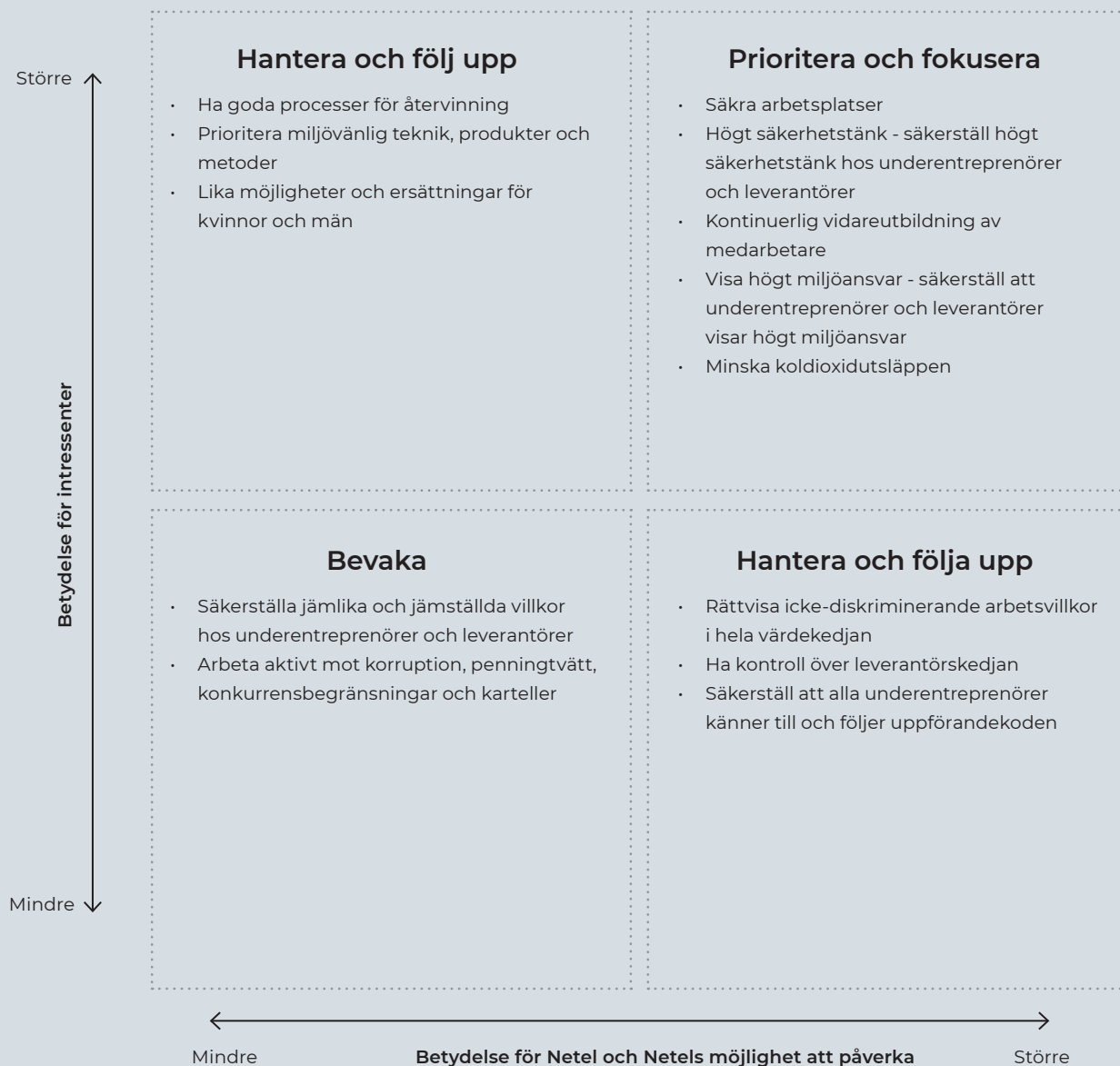
Netels prioriterade hållbarhetsområden

Minska klimatpåverkan

Miljön i fokus

Säkra arbetsplatser

Motiverade medarbetare



Netels värdeord

Närhet

Vi ska jobba långsiktigt och nära våra kunder, medarbetare och leverantörer. Innan vi åtar oss ett uppdrag ska vi veta att vi har tillgång till de resurser som krävs för att göra ett bra arbete. Vi ska vara kända för ett nära arbetssätt med korta beslutsvägar och vara lyhörda för kundernas intressen.

Effektivitet

Vi ska ständigt sträva efter högsta möjliga kvalitet på ett effektivt sätt. Genom att vara effektiva skapar vi mervärde för våra kunder.

Trovärdighet

Vi ska skapa trovärdighet både internt och externt genom att verka med kunskap och professionalism. Våra kunder ska känna sig trygga när de anlitar oss. Vi ska alltid uppträda med god affärsetik, kompetens och yrkesskicklighet. Vi ska ha en god planering, göra rätt från början, eliminera risker och hålla utlovad kvalitet och tid. Vi ska uppfylla lagar och krav, välja bästa möjliga teknik, prioritera förnyelsebara resurser och undvika miljöstörande ämnen.

Engagemang

Vi ska engagera oss i våra kunder, leverantörer och i varandra. Vi ska vara ett personligt och engagerat företag. Med vår kunskap, erfarenhet och engagemang ska vi hela tiden ge våra kunder det lilla extra.

Långsiktighet

Vi ska eftersträva långsiktiga relationer, såväl internt som externt. Vi ska verka för att den verksamhet vi bedriver är långsiktigt hållbar ur ett miljöperspektiv. Genom en ärlig och öppen dialog med våra kunder och leverantörer ska vi skapa och bibehålla långvariga och goda relationer. Vi ska verka för att våra arbetsuppgifter ska kunna förenas med familj och fritidsintressen.



Styrning och organisation

Hållbarhet är en integrerad del av affärsprocessen och hållbarhetsfrågor diskuteras regelbundet i styrelse och koncernledning. Koncernens VD är ytterst ansvarig för hållbarhetsarbetet. Dotterbolagscheferna har ansvaret för att implementera koncernens policyer. Dotterbolagen har också egna policyer och riktlinjer inom hållbarhetsområdet som anpassats till specifika krav och förutsättningar inom respektive verksamhet. De koncernövergripande policyerna antas årligen av styrelsen och revideras vid behov.

Samtliga anställda liksom underentreprenörer och leverantörer ska underteckna och förpliktiga sig att följa uppförandekoden. Nyanställda medarbetare ska omedelbart informeras om uppförandekoden av sin närmaste chef och underteckna den. Uppförandekoden för underentreprenörer och leverantörer utgör en del av affärsavtalen.

Som undertecknare av FN:s Global Compact har Netel förbundit sig att årligen rapportera om sitt arbete ("Communication on Progress").

Rapportering varje månad

Dotterbolagen rapporterar månadsvis centrala hållbarhetsindikatorer till styrelse och koncernledning som rör arbetsmiljö och etik. Uppföljning av klimatpåverkan sker årsvis. Inom varje dotterbolag finns KMA-ansvariga (kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöansvariga).

Dotterbolagen fattar självständiga beslut om certifieringar och övriga kvalitetsmärkningar. Besluten baseras på bland annat branschpraxis, kundönskemål och affärsnytta.

**Antal brott mot
uppförandekoden
2020**

0

Alla brott mot uppförandekoden rapporteras till koncernledningen och allvarliga avvikelser rapporteras till styrelsen. Åtgärder vid brott mot uppförandekoden beslutas av koncernledningen och vid allvarigare brott fattar styrelsen beslut om eventuella sanktioner. Avvikelser kan komma att leda till disciplinära åtgärder och uppsägning. Inga brott mot uppförandekoden rapporterades 2020.

Den som misstänker en avvikelse mot uppförandekoden ska omedelbart rapportera detta till sin närmaste chef eller använda koncernens visselblåstjänst. Anmälningar via visselblåstjänsten hanteras anonymt och av en oberoende extern part. Se sidan 30 för mer information om visselblåstjänsten.

Uppförandekod för underentreprenörer och leverantörer

Netels uppförandekod för underentreprenörer och leverantörer ska undertecknas av återkommande samarbetspartners där omsättningen överstiger 500 000 kr per år. Netel utför revisioner och kontroller av dessa underentreprenörer och leverantörer i fält för att säkerställa att uppförandekoden följs. Dotterbolagscheferna är ansvariga för dessa revisioner och kontroller liksom utvärderingar och eventuella åtgärder. Revisionerna rapporteras till och följs upp av koncernledningen. Under 2020 genomfördes inga revisioner i fält av underentreprenörer till följd av pandemin. Netel har som ambition att så snart som möjligt åter igen genomföra revisioner i fält av underentreprenörer och leverantörer.

Brott mot uppförandekoden hos underentreprenörer och leverantörer ska omedelbart rapporteras till Netel och kan innebära att samarbetet bryts. Även befintliga beställningar och uppdrag kan komma att avbrytas.

Kunderna ger viktiga insikter

Kundernas leverantörsrevisioner är betydelsefulla för Netels hållbarhetsarbete eftersom de ger insikter om kundernas förväntansbild inom bland annat hållbarhetsområdet. Utfall och erfarenhet från kundrevisioner delas i koncernledning och styrelse.

Styrning

FN Global Compact.

Koncernövergripande policyer antagna av styrelsen:

- Uppförandekod
- Uppförandekod för underentreprenörer och leverantörer ¹
- Miljöpolicy
- Hälsa- och säkerhetspolicy
- HR-policy

Kontroll och uppföljning

Kundrevisioner och kundmöten.

Revisioner av underentreprenörer och leverantörer liksom möten med underentreprenörer och leverantörer.

Månads- och kvartalsrapporter till styrelse och koncernledning.

Certifieringsprocesser.

Projektmöten.

Medarbetarundersökningar och medarbetarsamtal.

Kundundersökningar.

Anonym oberoende visselblåstjänst.

¹ Uppförandekoden för underentreprenörer och leverantörer antas av koncernledningen. Övriga policyer är antagna av styrelsen.

**Antal
rapporterade fall till
visselblåstjänsten
2020**

0

Visselblåstjänst

Netel har en visselblåstjänst som sköts av en extern, oberoende part. Den som misstänker oegentligheter och brott mot Netels uppförandekod kan göra en anonym anmälan via visselblåstjänsten. Visselblåstjänsten nås via webbplatsen <https://netelgroup.whistleblower.se>.

Netel accepterar inte diskriminering eller vedergällning mot medarbetare som rapporterat misstänkta överträdelser mot uppförandekoden. Genom visselblåsfunktionen kan medarbetare, kunder, underentreprenörer, leverantörer och övriga intressenter anonymt rapportera misstänkta avvikelser mot uppförandekoden.

Under 2020 rapporterades inga fall till visselblåstjänsten.

Certifieringar

Netels dotterbolag fattar självständiga beslut om certifieringar och övriga kvalitetsmärkningar. Besluten baseras på bland annat branschpraxis, kundönskemål och affärsnytta. I koncernen finns följande certifieringar:

Brogrund Mark AB

Kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöcertifierade enligt ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 och ISO 45001:2015.

Brogrund Entreprenad AB

Kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöcertifierade enligt ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 och ISO 45001:2015.

Oppunda Kraftkonsult AB

Kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöcertifierade enligt ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 och ISO 45001:2015.

Netel AS

Miljöcertifierade enligt Miljøfyrtårn.

Nett-Tjenester AS

Miljöcertifierade enligt Miljøfyrtårn.

Risker och riskhantering

Netels hållbarhetsrisker är i hög utsträckning relaterade till den dagliga verksamheten och går ofta att påverka, varför de normalt är reglerade med policyer, riktlinjer och instruktioner. Hanteringen av dessa risker är en del av Netels löpande affärsprocess.

Risk	Beskrivning	Hantering
Brott mot miljölagar och bristande miljöskydd.	Netels projekt omfattas ofta av lagar och riktlinjer kring miljöskydd, till exempel återvinning liksom utsläpps- och bullernivåer. Det finns en risk att enskilda medarbetare eller underentreprenörer bryter mot lagar och riktlinjer inom miljöområdet.	Tydliga projektplaner och projektansvar som omfattar lagar och riktlinjer inom bland annat miljöområdet. Kontinuerlig utbildning av medarbetare kring lagar och riktlinjer inom miljöområdet. Uppförandekod för medarbetare liksom för underentreprenörer och leverantörer. Återkommande revisioner av underentreprenörer och leverantörer. Vid allvarigare brott kan relationen avbrytas.
Framförande av maskiner och fordon som inte är säkra och/eller uppfyller gällande miljökrav och arbetsskydd.	Netel och dess underentreprenörer använder ett stort antal maskiner och fordon i sin dagliga verksamhet vilka omfattas av miljökrav och arbetsskydd. Det finns en risk att maskiner och fordon framförs som inte uppfyller miljökraven eller hanteras enligt arbetsskyddskrav.	Tydligt ansvar för maskiner och fordon. Regelbunden utbildning av personer med maskin- respektive fordonsansvar.
Brott mot lagar och förordningar kring arbetsmiljö och arbetsskydd.	Netels projekt bedrivs ofta i miljöer som omfattas av särskilda regler kring arbetsmiljö och arbetsskydd, till exempel högspänningsarbete. Det finns en risk att enskilda medarbetare eller underentreprenörer bryter mot lagar och förordningar kring arbetsmiljö och arbetsskydd.	Tydliga projektplaner och projektansvar som omfattar lagar och riktlinjer inom bland annat miljöområdet. Kontinuerlig utbildning av medarbetare kring lagar och riktlinjer inom arbetsmiljöområdet. Uppförandekod för underentreprenörer och leverantörer. Återkommande revisioner av underentreprenörer och leverantörer. Vid allvarigare brott kan relationen avbrytas.
Underentreprenörer och leverantörer följer inte lagar och förordningar kring arbetsrätt och/eller betalar inte skatter och arbetsgivaravgifter för anställda.	Det finns en risk att underentreprenörer och leverantörer använder tillfällig arbetskraft och åsidosätter lagar och förordningar kring arbetsrätt.	Uppförandekod för underentreprenörer och leverantörer. Återkommande revisioner av underentreprenörer och leverantörer. Vid allvarigare brott kan relationen avbrytas.
Revisioner av underentreprenörer förhindras till följd av pandemin.	Till följd av pandemin har Netel varit förhindrad att utföra revisioner i fält.	Netel kan inte bedöma pandemins eventuella fortsatta utbredning och påverkan på samhället men har fortsatt hög beredskap för fortsatta eller nya restriktioner. Netel kompletterar revisioner i fält med uppföljningar av dokumentation och digitala möten.
Underentreprenörer och leverantörer deltar i kartellbildningar.	Det finns en risk att underentreprenörer bildar karteller för att vinna upphandlingar hos Netel.	Netel vinnlägger sig om nära och långvariga relationer med sina underentreprenörer och leverantörer. Uppförandekod för underentreprenörer och leverantörer.

Hållbarhetsdokumentet enligt årsredovisningslagen

Enligt årsredovisningslagen ska en hållbarhetsrapport innehålla affärsmodell, policy, resultat av policyn, väsentliga risker, hantering av risker och resultatindikatorer.

I tabellen upplyses om var i detta dokument de olika områdena återfinns.

Område	Upplyningskrav	Miljö
Affärsmodell	Hållbarhetsrapporten ska beskriva företagets affärsmodell.	
Policy	Hållbarhetsrapporten ska beskriva den policy som företaget tillämpar i frågorna, inklusive de granskningsförfaranden som har genomförts.	Miljöpolicy
Resultat av policyn	Hållbarhetsrapporten ska beskriva resultatet av policyn.	Minska klimatpåverkan sidorna 10-11. Miljön i fokus sidorna 12-13.
Väsentliga risker	Hållbarhetsrapporten ska beskriva de väsentliga risker som rör frågorna och är kopplade till företagets verksamhet inklusive, när det är relevant, företagets affärsförbindelser, produkter eller tjänster som sannolikt får negativa konsekvenser.	
Hantering av risker	Hållbarhetsrapporten ska beskriva hur företaget hanterar riskerna.	Minska klimatpåverkan sidorna 10-11. Miljön i fokus sidorna 12-13. Hållbarhetsrisker och hantering sidan 31. Styrning och organisation sidorna 28-30.
Resultatindikatorer	Hållbarhetsrapporten ska beskriva centrala resultatindikatorer som är relevanta för verksamheten.	Klimatpåverkan CO ₂ -utsläpp per körd km sidan 10.

Personal och sociala förhållanden	Mänskliga rättigheter	Antikorrruption
Netels värdekedja och affärsmodell beskrivs på sidorna 6-7 .		
HR-policy	Uppförandekod	Uppförandekod
Hälsa- och säkerhetspolicy	Uppförandekod för underentreprenörer och leverantörer	Uppförandekod för underentreprenörer och leverantörer
Uppförandekod		
Uppförandekod för underentreprenörer och leverantörer		
Säkra arbetsplatser sidorna 14-15.	Lika och rättvisa arbetsvillkor sidorna 18-19.	Hög affärsetik sidorna 20-21.
Motiverade medarbetare sidorna 16-17.		
Lika och rättvisa arbetsvillkor sidorna 18-19.		
Netels hållbarhetsrisker och hantering av riskerna beskrivs på sidan 31.		
Säkra arbetsplatser sidorna 14-15.	Lika och rättvisa arbetsvillkor sidorna 18-19.	Hög affärsetik sidorna 20-21.
Motiverade medarbetare sidorna 16-17.	Hållbarhetsrisker och hantering sidan 31.	Hållbarhetsrisker och hantering sidan 31.
Lika och rättvisa arbetsvillkor sidorna 18-19.	Styrning och organisation sidorna 28-30.	Styrning och organisation sidorna 28-30.
Hållbarhetsrisker och hantering sidan 31.		
Styrning och organisation sidorna 28-30.		
Arbetsmiljö: Antal inträffade olyckor sidan 14.	Rapporterade brott mot uppförandekoden sidan 28.	Rapporterade brott mot uppförandekoden sidan 28.
Medarbetarlojalitet sidan 16.	Antal rapporterade fall till visselblåstjänsten sidan 30.	Antal rapporterade fall till visselblåstjänsten sidan 30.



Netel Group AB
Fågelviksvägen 9, 7 tr
145 84 Stockholm
www.netelgroup.com
Org nr 556914-7548